

**Az
MBH Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság
elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó Általános szerződési feltételei
(„Elektronikus Kapcsolattartási Ászf”)**

I. Általános rendelkezések

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Elektronikus kapcsolattartási Ászf”) az MBH Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MBHC), valamint ügyfelei és más szerződéses partnerei között létrejövő megbízási, vállalkozási vagy bármely más tevékenység végzésére irányuló felek közötti elektronikus kapcsolattartásra irányadó rendelkezések általános feltételeit tartalmazza.

2. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben foglaltak mint általános szerződési feltételek a Felek között létrejövő, illetve létrejött Szerződés részét képezik.

A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezései az MBHC által kötött szerződések vonatkozásában a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól – jogszabály kötelező előírása hiányában – az egyedi szerződésekben közös megegyezéssel eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben nem szabályozott kérdésekben a felek között létrejött szerződések rendelkezései az irányadóak.

3. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése és a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf között ellentmondás áll fenn, vagy valamely kérdést a Szerződés a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-től eltérően szabályoz, a Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseit nem kell alkalmazni:

- az MBHC által kötött bérleti, közüzemi vagy üzemeltetési szerződések esetében,
- a jelen Ászf hatályba lépését megelőzően megkötött szerződések esetében, kivéve, ha a felek külön megállapodnak, hogy a jövőbeni kapcsolattartásukra a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseit rendelik alkalmazni,
- ha a szerződő felek az egyedi szerződésükben a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf alkalmazását kifejezetten kizárják, vagy
- jogszabály a papír alapú ügyintézés, vagy más elektronikus kapcsolattartási mód alkalmazását kötelező jelleggel előírja azzal, hogy ebben az esetben is az ilyen jogszabályi előírással nem érintett egyéb kapcsolattartás esetére a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseit kell alkalmazni.

5. A jelen Ászf hatályba lépését megelőzően megkötött szerződések esetében az ügyfél egyoldalú jognyilatkozattal vállalhatja, hogy a felek közötti jövőbeni kapcsolattartás során – ilyen irányú nyilatkozat esetén valamennyi korábbi szerződéses jogviszonyukra kiterjedően – a jelen Elektronikus

Kapcsolattartási Ászf. rendelkezéseit elfogadja. Ebben az esetben a 3. pontban foglaltaktól eltérően a jelen Ászf. hatályba lépését megelőzően megkötött szerződésnek/szerződéseknél a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-fel ellentétes rendelkezéseit – eltérő megállapodásuk hiányában – a felek jövőbeni kapcsolattartása során nem lehet alkalmazni.

Az ügyfélnek a jelen pont szerinti egyoldalú jognyilatkozatában nyilatkoznia kell a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról, továbbá annak tudomásul vételéről, hogy a felek jövőbeni kapcsolattartása során a már korábban megkötött szerződésük/szerződéseik jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-fel ellentétes rendelkezései a jövőben nem kerülnek alkalmazásra. Az ügyfél ezen nyilatkozatát a korábbi szerződés esetleges módosításában is megteheti.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf ügyfél általi elfogadását megelőzően tett jognyilatkozatok érvényességét és a megtett egyéb közlések hatályát.

6. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Az Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-et az MBHC a saját honlapján (www.mbhconsulting.hu) teszi közzé, amely onnan tárolható módon letölthető.

7. Az MBHC nem minősül az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. Törvény 1. § 17 pont l) alpontja hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézészt biztosító szervnek.

8. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezései nem érintik a papír alapon létrejött okiratok érvényességét.

II. Meghatározások

1. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben használt fogalom-meghatározások – eltérő kikötés hiányában – az alábbi jelentéssel bírnak:

a. MBHC: MBH Consulting Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezése: MBH Consulting Zrt., székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20., B. ép. III. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-140834, adószám: 27942592-2-43),

b. Ügyfél: az a jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, egyéb gazdálkodó szervezet vagy természetes személy, aki/amely az MBHC valamely szolgáltatását igénybe kívánja venni, szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelemmel fordult az MBHC-hez vagy szerződéskötést kezdeményezett az MBHC-vel, illetve a szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszonyban áll az MBHC-vel,

c. Más szerződéses partner: az MBHC-vel szerződéses jogviszonyban álló, ügyfélnek nem minősülő partner (jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, egyéb gazdálkodó szervezet vagy természetes személy),

d. Fél: az MBHC vagy az ügyfél/más szerződéses partner,

e. Felek: az MBHC és az ügyfél/más szerződéses partner együttesen,

f. Fél képviseletére jogosult személy: az adott felet nyilvántartó szervezet nyilvántartásában képviseletre/céggjegyzésre jogosultként feltüntetett személy(ek),

g. Szerződés: Az MBHC és az ügyfél/más szerződéses partner közötti egyedi szerződés, ideértve a keretszerződést és az annak alapján kiadott egyedi megrendelőket is,

h. Ptk.: a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

2. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf alkalmazása során ügyfél alatt – eltérő rendelkezés hiányában – az ügyfelet és a más szerződéses partnert együttesen kell érteni.

III. Elektronikus Kapcsolattartás

1. A felek közötti írásbeli kapcsolattartás – a szerződés vagy a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus úton történik.

Felek a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben meghatározott esetekben e-mail útján is tarthatnak egymással kapcsolatot.

Az elektronikus számlázásra és az elektronikus számla ügyfél részére történő megküldésére külön szabályok vonatkoznak.

2. Az e-mail szolgáltatás eléréséhez szükséges internet-hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása az ügyfél kötelessége.

3. Az MBHC képviselőinek minősített aláírását és az időbélyegző szolgáltatást az alábbi bizalmi szolgáltató biztosítja:

cégnév: Microsec Zrt.

székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.

céggjegyzékszám: 01-10-047218

4. Amennyiben az ügyfél adataiban vagy az ügyfél képviseletére jogosult személy személyében vagy adataiban az MBHC-vel létrejött jogviszony fennállása alatt változás következik be, úgy az ügyfélnek a változást haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül be kell jelentenie az MBHC részére. A jelen pontban foglalt kötelezettségek elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény és kár az ügyfelet terheli.

5. Az ügyfél nyilvántartásba bejegyzett képviselője és/vagy a Felhatalmazott Személy tekintetében a képviseleti jog korlátozása és nyilatkozatának feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése az MBHC irányába akkor hatályos, ha a korlátozásra vagy a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességére és annak hiányára az ügyfél az MBHC figyelmét írásban kifejezetten felhívta.

6. Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szerződéskötésért, jognyilatkozat megtételéért és más elektronikus üzenetért, amelynek során az elektronikus aláírása felhasználásra

került. Erre való tekintettel az ügyfél köteles gondoskodni aláírási eszközei és adatai megfelelő titokban tartásáról, védelméről.

Az MBHC teljeskörűen kizárja a felelősségét minden olyan jogkövetkezményért és kárért, amely amiatt következik be, hogy az ügyfél aláírási eszközei és adatai illetéktelen személyek birtokába jutottak. Az ezekből eredő felelősség csakis az ügyfelet terheli.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

1. Az ügyfél köteles megadni egy értesítési e-mail címet (a továbbiakban: értesítési cím). Az ügyfél haladéktalanul köteles az MBHC-nek bejelenteni, ha az értesítési címében változás állott be. Az értesítési cím nem megfelelő voltából, nem megfelelő működéséből, a változás be nem jelentéséből, illetve az e-mail szolgáltatás bármilyen üzemzavarából vagy akadályoztatásából eredő minden jogkövetkezmény és kár az ügyfelet terheli.

2. Az ügyfél minden munkanapon köteles ellenőrizni az értesítési címére érkezett üzeneteit. A jelen pontban foglalt kötelezettség elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény és kár az ügyfelet terheli.

3. Az MBHC a papír alapú okiratokról szükség szerint elektronikus másolatot készíthet.

4. Az MBHC e-mailen keresztül kapcsolatot tart, amihez az ügyfél hozzájárul. Az e-mailes kapcsolattartás elsősorban dokumentumtervezetek egyeztetésére, illetve más kevésbé lényeges egyeztetésekre terjedhet ki.

Az e-mailes kapcsolattartás elsősorban az ügyfél által megadott értesítési címen vagy a szerződésben rögzített más e-mail címeken történik. A külön rögzítést nem igénylő belső egyeztetések a kapcsolattartók és közreműködők e-mail címén keresztül történhetnek.

Ügyfél elfogadja az e-mailes kapcsolattartásban rejlő kockázatokat (az ilyen jellegű kommunikáció feltartóztatásának vagy illetéktelen hozzáféréseinek, megsérülésének és vírussal történő megfertőződésének vagy egyéb ártalmas eszköznek a biztonsági kockázatát) és vállalja a vírusellenőrzés lefolytatását.

5. Felek kijelentik, hogy tisztában vannak az elektronikus – különösen az e-mail útján történő – adat- és dokumentumtovábbítással kapcsolatos kockázatokkal. Különösen annak a veszélye nem zárható ki, hogy harmadik személy hozzáfér a továbbított adatokhoz, tudomást szerez azokról vagy megváltoztatja azokat, illetve hogy a címzett által kapott adatok hamisítottak, hiányosak, elkésették lehetnek vagy egyáltalán nem érkeznek meg. Továbbított elektronikus küldemények tartalmazhatnak vírusokat vagy más összetevőket, amelyek zavarhatnak vagy megrongálhatnak más számítógépeket.

Tudomásul véve az említett kockázatokat, amelyek a jelenleg használatban levő kommunikációs formákkal járnak, az ügyfél ezennel hozzájárul, hogy az információk és dokumentumok elektronikus úton továbbíthatóak ügyfélnek és érdekelt harmadik személyeknek. Az MBHC nem vállal semmilyen felelősséget azokért a lehetséges károkért, amelyeket ügyfél vagy a harmadik fél esetlegesen szenved a továbbításból kifolyólag, kivéve, ha a kár az MBHC szándékos vagy nagyfokú hanyag szakmai kötelelességéből ered.

6. Ügyfél kifejezetten kéri és hozzájárul ahhoz, hogy az MBHC e-mailben a részére – a hozzájárulás kifejezett visszavonásáig – elektronikus hírlevelet, információt, kereskedelmi közleményt, illetve reklámot, marketing anyagot küldjön.

7. Az MBHC elektronikus kapcsolattartással kapcsolatos felelőssége a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben foglaltak szerint korlátozott.

Bármely, az ügyfél részéről az elektronikus kapcsolattartással összefüggésben az MBHC felelősségével kapcsolatban bármilyen módon vagy alapon felmerülő közvetett veszteségből vagy elszenvedett kárból (ideértve a profitvesztést is) eredő igényt – bármely módon is okozták az ilyen veszteséget vagy kárt – ügyfél köteles legkésőbb annak tudomására jutásától számított három hónapon belül írásban bejelenteni az MBHC részére. Amennyiben az igénybejelentés a jogellenes magatartástól vagy mulasztástól számított 12 hónap eltelte után történik, az MBHC nem tartozik felelősséggel.

Az MBHC semmilyen, a fenti határidőket követően érvényesített igénnyel kapcsolatban nem felelős, és nem köteles azokért helytállni.

Az MBHC csak akkor felel a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseinek vagy az elektronikus kapcsolattartás szabályainak megszegésével okozott károkért, ha nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Az MBHC által fizetendő kártérítés összege legfeljebb az érintett egyedi szerződés szerinti megbízási vagy vállalkozási díj összegének 10%-ával egyezik meg.

E korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre.

8. Abban az esetben, ha az ügyfél megszegi a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf rendelkezéseiből vagy az elektronikus kapcsolattartás szabályaiból származó bármely kötelezettségét, és harmadik személy az MBHC-vel szemben követelést kíván támasztani, ügyfél köteles az MBHC-t az esettől függően kártalanítani és a részére megtéríteni mindazt a veszteséget, kárt, költséget vagy kötelezettséget, amely az MBHC-nél bármely ilyen kötelezettségszegésből eredően vagy azzal kapcsolatosan keletkezik. Amennyiben az ügyfél a jelen pont alapján fizetést teljesít, annak megtérítése iránt az MBHC-vel szemben semmikor igényt nem támaszthat.

9. Felek a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben meghatározott jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során a jóhiszeműség, tisztesség és kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően kötelesek eljárni.

V. Az elektronikus szerződéskötésre és az elektronikus jognyilatkozatokra vonatkozó további szabályok

1. Az elektronikus okiratba foglalt jognyilatkozat a Ptk. 6:5. § (2) bekezdése szerinti távollevők között tett jognyilatkozatnak minősül, amely a címzetthez való megérkezéssel válik hatályossá. A címzetthez való megérkezés alatt azt az időpontot kell érteni, amikor a jognyilatkozat vagy más szerződéses nyilatkozat a címzett számára hozzáférhetővé válik.

2. Az MBHC a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben tesz eleget a Ptk. 6:82. §-a szerinti, az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3. A szerződés tervezetét az MBHC elektronikus üzenet (e-mail) formájában is megküldheti az ügyfél részére. Felek a szerződés szövegét e-mail üzenetekben is egyeztetgetik.

4. Az első Fél aláírását követően a szerződés tartalma nem módosítható. Módosítási igény esetén új aláírási eljárást kell indítani. Az aláírás nem vonható vissza. A szerződés létrejöttének időpontja az utolsó aláíró aláírásának ideje.

5. Az MBHC az aláírt szerződést elektronikus formában iktatja. Az MBHC az aláírt szerződést informatikai rendszereiben rögzíti.

Az MBHC jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf szerinti szolgáltatási tevékenysége nem esik magatartási kódex hatálya alá.

6. A szerződés nyelve a magyar. A szerződés kétnyelvű változatban is elkészíthető. Ha a magyar és az idegen nyelvű szöveg között eltérés mutatkozik, akkor a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

7. Az ügyfél a szerződés megkötése előtt köteles ellenőrizni, hogy az adatai a szerződéstervezetben megfelelően lettek-e rögzítve. Az ellenőrzés elmulasztásából eredő jogkövetkezmények és károk az ügyfelet terhelik.

Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák kijavítását az ügyfél az MBHC-nél az ugyfelszolgalat@mbhconsulting.hu e-mail címen kezdeményezheti.

Az ügyfél megalapozott kijavítási kérelmét az MBHC a szerződés megkötését megelőzően köteles teljesíteni.

8. Az e-mailen keresztül tett elektronikus szerződési ajánlat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Az MBHC ajánlati kötöttsége az aláírásra megküldött szerződéstervezet ügyfél számára történő hozzáférhetővé válásától számított 15 napig tart. Amennyiben az ügyfél ezen határidőn belül a szerződést nem írja alá, az MBHC mentesül ajánlati kötöttsége alól. Az MBHC az ajánlati kötöttsége időtartamát meghosszabbíthatja.

9. Felek e-mailen keresztül a szerződéses kapcsolatukat érintő bármilyen egyoldalú jognyilatkozatot tehetnek (pl. a szerződés alapján elkészített dokumentumok megküldése, a szerződés teljesítése körében megteendő nyilatkozatok, értesítések, felmondás közlése, fizetési felszólítás stb.). A minősített elektronikus aláírással ellátott ilyen nyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül és a szerződés teljesítése körében, illetve a Felek jogviszonyával összefüggésben joghatályos nyilatkozatnak tekintendő.

10. A jelen fejezet rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell a szerződések módosítására és az egyoldalú jognyilatkozatokra is.

VI. Védett adatok, adatkezelés, titoktartás

1. A Felek kijelentik, hogy a szerződés előkészítése, az elektronikus kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, valamint az elektronikus kapcsolattartás során tudomásukra jutó üzleti, szakmai, illetve egymás intézményi tevékenységével kapcsolatos bármely információt üzleti titoknak minősítenek és bizalmasan kezelnek. A titoktartás szabályait mindkét fél köteles betartani. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottaira és más közreműködőire is megfelelően irányadó, így a Felek felelősséggel tartoznak azért, hogy alkalmazottaikat és közreműködőiket a titoktartásra

megfelelő módon kötelezzék. E kötelezettség független a szerződés létrejöttétől, fennállásától, és annak megszűnése után is korlátlan ideig fennmarad.

2. Az MBHC kijelenti, hogy a szerződés előkészítése és az elektronikus kapcsolattartás során tudomására jutott minden üzleti titoknak, banktitoknak és értékpapírtitoknak minősülő adatot időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni, e kötelezettség megszegéséért felelősséggel tartozik. Az MBHC kijelenti, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény értékpapírtitokra vonatkozó paragrafusait, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben az adatkezelésre vonatkozó szabályokat megismerte és kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok kezelése során a fenti szabályoknak megfelelően jár el. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában ezen túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amelynek közlése az ügyfélre hátrányos következményekkel járna.

3. Az MBHC kijelenti, hogy az ügyfél részéről rendelkezésére bocsátott adatokat és információkat kizárólag a szerződés előkészítése, a szerződés megkötése, az elektronikus kapcsolattartás feltételeinek megteremtése, az elektronikus kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítése érdekében használja fel, azokat más célra – a szerződés vagy más általános szerződési feltételek eltérő rendelkezése hiányában – nem használja, azokat szigorúan bizalmasan kezeli, nyilvánosságra nem hozza. A titoktartási kötelezettség az MBHC alkalmazottait és közreműködőit is terheli, így az MBHC köteles a kötelezettség érvényesülését a saját alkalmazottaival, közreműködőivel kötendő megállapodások által is biztosítani.

4. Az ügyfél tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult az MBHC nevét vagy arra utaló kifejezést használni. Az esetleges névhasználatból eredő károkért csak és kizárólag az ügyfél felel.

5. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hozzájárul és felhatalmazza az MBHC-t, hogy a bizalmas információt, üzleti titkot tartalmazó információt, dokumentumot, okiratot, valamint adott esetben személyes adatnak minősülő adatokat, továbbá mindazon adatot, amelyekből az ügyfél vagy annak ügyfelei, azok kapcsolattartói, munkavállalói, közreműködői, egyéb képviselői személyére vonatkozóan az MBHC következtetést tud levonni vagy azokkal bármely más módon összefüggésbe hozható, a banktitokra, az értékpapírtitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, az MBHC Általános Adatvédelmi tájékoztatója szerint kezelje, tárolja, feldolgozza és továbbítsa.

6. Ügyfél mint adatkezelő a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf elfogadásával megbízást ad az MBHC mint adatfeldolgozó részére, hogy az MBHC az ügyfél érdekében és utasításainak megfelelően, a szerződés előkészítéséhez, a szerződés megkötéséhez, az elektronikus kapcsolattartás feltételeinek megteremtéséhez, valamint az elektronikus kapcsolattartáshoz kapcsolódóan személyes adatok feldolgozását és azok továbbítását végezze. Az MBHC adatfeldolgozási tevékenységével összefüggő szabályokat az Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf elfogadásával az MBHC Adatfeldolgozói Általános Szerződési Feltételei és az MBHC Általános Adatvédelmi tájékoztatója is elfogadásra kerül ügyfél által.

Ügyfél kijelenti, hogy az ügyfél vagy annak ügyfelei, azok kapcsolattartói, munkavállalói, közreműködői, egyéb képviselői adatait – így többek között személyes adatait is – jogszerűen továbbítja/továbbította az MBHC részére. Tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan adatot továbbít/továbbított az MBHC részére, amely harmadik személy személyes adatának, üzleti titkának, banktitkának vagy értékpapírtitkának minősülhet, az ügyfél kötelessége és felelőssége az, hogy (amennyiben szükséges) megszerezze a kérdéses harmadik személy hozzájárulását az adattovábbításhoz, illetve ahhoz, hogy azt az MBHC a fentieknek megfelelően megismerhesse, kezelhesse és továbbítsa az adatfeldolgozók részére.

Ügyfél felmentést ad a bizalmas információra, üzleti titokra vonatkozó rendelkezések alól az MBHC és annak adatfeldolgozói részére, és hozzájárul ahhoz, hogy a bizalmas információit, üzleti titkait, információit, dokumentumait az MBHC és annak adatfeldolgozói teljes terjedelmében és tartalmában megismerjék.

VII. Záró rendelkezések

1. Az MBHC fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-et egyoldalúan módosítsa.

Az MBHC a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf módosításáról a változás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti az ügyfeleket az MBHC honlapján (www.mbhconsulting.hu) történő közzététellel. Amennyiben az ügyfél a közzétételtől számított 15 napon belül észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást az ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

A módosítás a hatályba lépésének napjától kezdődően vonatkozik a Szerződésre.

2. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-fel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az ügyfél elektronikus úton az ugyfelszolgalat@mbhconsulting.hu e-mail címen teheti meg, melyre az MBHC 30 napon belül köteles érdemben reagálni.

3. Amennyiben az MBHC a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja vagy annak gyakorlásával késedelmeskedik, a joggyakorlás elmulasztása/késedelme nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

4. Ha a jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf bármely rendelkezése érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

5. A jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Ászf értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire.

6. Jelen Elektronikus Kapcsolattartási Ászf 2023. szeptember 1. napján lép hatályba.

MBH Consulting Zrt.